



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

แสดงการวิเคราะห์ผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานของรัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA)
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

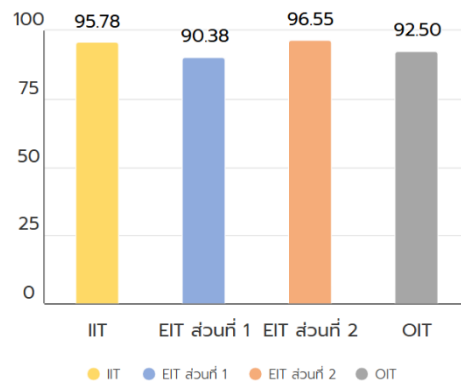
เทศบาลตำบลบ้านกลาง
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
Integrity and Transparency Assessment (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

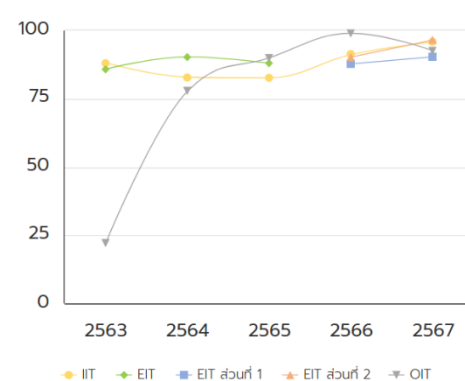
๑. เรื่องเดิม

เทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลเป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้การประเมินสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริงโดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT), ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) และส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

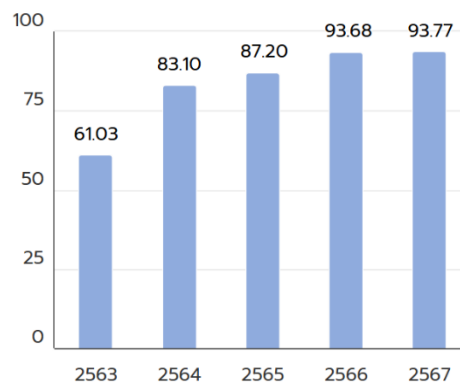
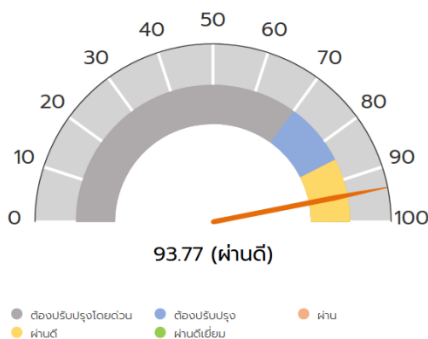


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ปรากฏว่าเทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้รับคะแนน ๙๓.๗๗ คะแนน คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นคะแนน ๐.๐๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน : เกณฑ์ผ่านดี

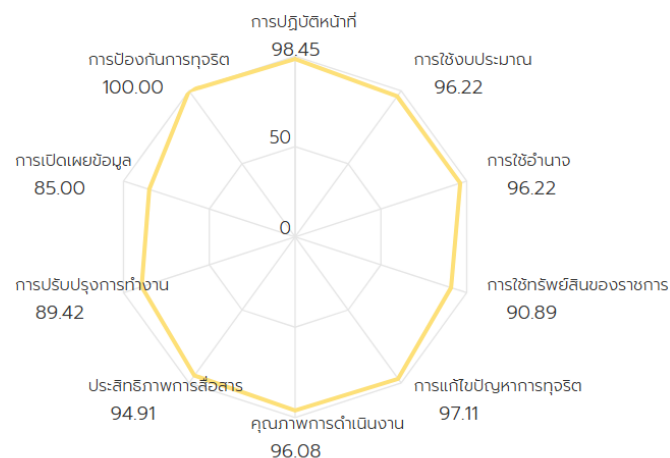


๒.๒ การดำเนินการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีการกำหนดยอดขั้นต่ำของการตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ไม่ต่ำกว่าจำนวน ๓๐ คน และพนักงานของเทศบาลตำบลบ้านกลางได้มีการประเมินในแบบประเมิน ฯ จำนวน ๓๐ คน ซึ่งผ่านเกณฑ์การตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๒.๓ การดำเนินการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีการกำหนดยอดขั้นต่ำของการตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) ไม่ต่ำกว่าจำนวน ๓๐ คน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ ๒) โดยได้มีการนำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) ครบถ้วนเป็นจำนวน ๙๑ คน กรณีผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ส่วนที่ ๒) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้สอบถามการให้คะแนนของประชาชน ครบถ้วนเป็นจำนวน ๒๐ คน ซึ่งผ่านเกณฑ์การตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

๒.๔. การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีการเผยแพร่ข้อมูล และได้คะแนนตามตัวชี้วัดโดยเรียงตามลำดับดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๒ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๘.๔๕ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๗.๑๑ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๔ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๖.๒๒ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๕ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๖.๒๒ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๖.๐๘ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารการ	ได้คะแนน ๙๔.๙๑ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๘ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ได้คะแนน ๙๐.๘๙ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๙ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๘๙.๔๒ (ผ่านเกณฑ์)
๒.๔.๑๐ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๘๕.๐๐ (ผ่านเกณฑ์)



๒.๕ เทศบาลตำบลบ้านกลาง เป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือนี้อยู่ที่ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๗๗ คะแนน โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

ดังนั้น งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์จึงได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล เป็นประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ ข้อ ๑๓	๙๘.๔๔
๓	การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	OIT	ข้อ ๐๗ ข้อ ๐๘ ข้อ ๐๙ ข้อ ๐๑๐	๑๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์ผล กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามตัวชี้วัดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบสนอง

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๔๔ ควรดำเนินการรักษามาตรฐานไว้

๒. ตัวชี้วัดการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ ควรดำเนินการรักษามาตรฐานไว้

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E – Service

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑	คุณภาพการดำเนินงานและการปรับปรุงการทำงาน	EIT (EIT Public)	ข้อ E๑ ข้อ E๒ ข้อ E๓ ข้อ E๗ ข้อ E๘ ข้อ E๙	๘๘.๘๒
๒	การให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	OIT	ข้อ O๑๑ ข้อ O๑๒ ข้อ O๑๓ ข้อ O๒๕	๑๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์ผล ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service เป็นไปตามตัวชี้วัดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานและการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานและการปรับปรุงระบบการทำงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๘๘.๘๒ ซึ่งมีข้อ E๙ ที่อยู่ในประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service ได้รับการประเมินคะแนนในระดับที่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เทศบาลตำบลบ้านกลางต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นไป

๒. ตัวชี้วัดการให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดการให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการและการติดต่อประสานงาน การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ ควรดำเนินการรักษามาตรฐานไว้

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (EIT Public)	ข้อ E๔ ข้อ E๕ ข้อ E๖	๘๓.๔๘
๒	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ O๑ ข้อ O๒ ข้อ O๓ ข้อ O๔ ข้อ O๕ ข้อ O๖	๑๐๐

สรุปผลการวิเคราะห์ผลประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
เป็นไปตามตัวชี้วัดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงาน ก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๔๘ แต่มีข้อ E๕ ที่อยู่ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ได้รับการประเมินคะแนนในระดับที่ยังสามารถพัฒนาได้อีก เทศบาลตำบลบ้านกลางต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นไป

๒. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ ควรดำเนินการรักษามาตรฐานไว้

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒	๙๐.๘๙

สรุปผลการวิเคราะห์ผลประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปตามตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน

ของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๙๐.๘๙ ซึ่งมีข้อ ๑๒ ที่อยู่ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการได้รับการประเมินคะแนนในระดับที่ยังไม่น่าพอใจ เทศบาลตำบลบ้านกลางต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นไป

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖	๙๖.๒๒
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	OIT	ข้อ ๐๑๔ ข้อ ๐๑๕ ข้อ ๐๑๖ ข้อ ๐๑๗	๗๕

สรุปผลการวิเคราะห์ผลกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๒๒ ควรดำเนินการรักษามาตรฐานไว้

๒. ตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้าง

หัวข้อการดำเนินงานและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานได้แก่การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๗๕ ซึ่งมีข้อ ๐๑๖ อยู่ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างได้รับการประเมินคะแนนในระดับที่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เทศบาลตำบลบ้านกลางต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นไป

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ ๑๗ ข้อ ๑๘ ข้อ ๑๙	๙๖.๒๒
๒	การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐๑๘ ข้อ ๐๑๙ ข้อ ๐๒๐ ข้อ ๐๒๑	๗๕

สรุปผลการวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล เป็นไปตามตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง และเป็นหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๕๙ ควรดำเนินการรักษามาตรฐานไว้

๒. ตัวชี้วัดการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตเป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย การดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ได้แก่ มาตรการส่งเสริม

คุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๗๕ ซึ่งมีข้อ ๐๑๙ ที่อยู่ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลได้รับการประเมินคะแนนในระดับที่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เทศบาลตำบลบ้านกลางต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นไป

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ ๑๑๓ ข้อ ๑๑๔ ข้อ ๑๑๕	๘๗.๑๑
๒	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ ๐๒๒ ข้อ ๐๒๓ ข้อ ๐๒๔ ข้อ ๐๒๖ ข้อ ๐๒๗ ข้อ ๐๒๘ ข้อ ๐๒๙ ข้อ ๐๓๐ ข้อ ๐๓๑ ข้อ ๐๓๒ ข้อ ๐๓๓ ข้อ ๐๓๔ ข้อ ๐๓๕	๘๒.๓๐

สรุปผลการวิเคราะห์

๑. ตัวชี้วัดแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุง การทำงาน รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือ

ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๑๑ ควรดำเนินการรักษามาตรฐานไว้

๒. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เป็นหัวข้อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็น ได้แก่ การส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๓๐ ซึ่งมีข้อ ๐๒๔ ที่อยู่ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ได้รับการประเมินคะแนนในระดับที่ไม่ผ่านเกณฑ์ เทศบาลตำบลบ้านกลางต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นไป

๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. ปรับปรุงคู่มือแนวทางการทำงานของเจ้าหน้าที่และประชาสัมพันธ์ ๒. ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ทุกส่วนราชการ	๑. ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางการทำงานของเจ้าหน้าที่ ๒. กำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ตุลาคม ๖๗ – กันยายน ๖๘

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๒. การให้บริการและระบบ E - Service	๑. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E - service) ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ๓. เน้นย้ำให้เป็นไปตามระยะเวลาและพิจารณาความดีความชอบตามผลการทำงาน	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E - service) ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ๓. ผู้บังคับบัญชาติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามระยะเวลา	ตุลาคม ๖๗ - กันยายน ๖๘
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน	ทุกส่วนราชการ	๑. กำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการให้ได้รับทราบอย่างชัดเจน	ตุลาคม ๖๗ - กันยายน ๖๘
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ระบุขั้นตอนและ	กองคลัง	๑. จัดทำคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของราชการที่ระบุขั้นตอนและ	ตุลาคม ๖๗ - กันยายน ๖๘

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
	ระยะเวลาที่สามารถยืมใช้ได้ ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน ๓. กำหนดมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ไม่ได้รับอนุญาตจากหัวหน้าหน่วยงานและใช้ประโยชน์เพื่อส่วนตัว		ระยะเวลาที่สามารถยืมใช้ได้ ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้ทราบโดยทั่วกัน ๓. ติดตามการขอยืมใช้ทรัพย์สินให้คืนภายในระยะเวลาที่กำหนด ๔. กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ไม่ได้รับอนุญาตจากหัวหน้าหน่วยงานและใช้ประโยชน์เพื่อส่วนตัว	
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เน้นการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น โดยประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางเท่าที่ทำได้	กองคลัง	๑. กำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้มีการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย	ตุลาคม ๖๗ – กันยายน ๖๘

ประเด็นการวิเคราะห์	มาตรการวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. ทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานในการบริหารงานบุคคล	งานการเจ้าหน้าที่	๑. ถอดบทเรียนการปฏิบัติงานในหน้าที่	ตุลาคม ๖๗ – กันยายน ๖๘
๗. กลไก และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. ส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงานให้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักนิติรัฐ นิติธรรม ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส	งานนิติการและรับเรื่องราวร้องทุกข์	๑. จัดเตรียมโครงการฝึกอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	ตุลาคม ๖๗ – กันยายน ๖๘

๔. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๔.๑ ข้อจำกัดด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีภารกิจที่รับผิดชอบมาก อาจทำให้การกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนซึ่งไม่บรรลุผลตามตัวชี้วัดหรือเข้าใจคลาดเคลื่อน จึงทำให้การนำเข้าข้อมูลไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด การเตรียมข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลจะเปลี่ยนไปตามรายละเอียดตัวชี้วัดแต่ละปี ซึ่งบางตัวชี้วัดจำเป็นต้องใช้เวลาในการเตรียมข้อมูล และต้องได้รับความร่วมมือจากหลายส่วนราชการจึงจะเป็นไปตามตัวชี้วัด

๔.๒ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ เทศบาลตำบลบ้านกลาง มีงบประมาณเพียงพอในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามภารกิจ จึงไม่เป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๔.๓ ข้อจำกัดด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีเจ้าหน้าที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัด EIT เฉพาะ ประชาชนบางรายอาจไม่เข้าใจอย่างชัดเจนในข้อคำถามของตัวชี้วัด